

# Privacy & Cookies

**Buitenkraan Almere**, gevestigd aan het Murenepad 13 te 1317 RT Almere, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy verklaring.

## Contactgegevens

Buitenkraan Almere  
Murenepad 13  
1317 RT Almere  
+31 6 57212237  
info@buitenkraanalmere.nl  
www.buitenkraanalmere.nl  
KvK inschrijving: 66291380

De Functionaris Gegevensbescherming van **Buitenkraan Almere** is te bereiken via [privacy@buitenkraanalmere.nl](mailto:privacy@buitenkraanalmere.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

**Buitenkraan Almere** verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adres, postcode en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en/of telefonisch, en uitsluitend indien relevant voor de uitvoering van onze diensten.

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij deze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet vaststellen of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [privacy@buitenkraanalmere.nl](mailto:privacy@buitenkraanalmere.nl), zodat deze informatie kan worden verwijderd.

Persoonsgegevens die van geen belang zijn voor de uitvoering van onze diensten, worden door ons niet vastgelegd of verwerkt. Hieronder vallen gegevens als (maar niet beperkt tot): leeftijd, BSN (Burgerservicenummer) of IBAN (bankrekeningnummer).

## Doel waarvoor wij persoonsgegevens verwerken

**Buitenkraan Almere** verwerkt uw persoonsgegevens om:

- Vragen uwerzijds te kunnen beantwoorden
- U via telefoon of E-mail te kunnen bereiken om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over (wijzigingen in) afspraken, onze diensten en/of producten
- Producten en/of diensten bij u af te leveren
- Uw betaling te verwerken
- Te voldoen aan belastingwetgeving
- Authenticiteit van E-mail berichten te kunnen vaststellen (bij vermoeden van spam)

## Geautomatiseerde besluitvorming

**Buitenkraan Almere** neemt géén besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van **Buitenkraan Almere**) aan te pas komt. **Buitenkraan Almere** gebruikt geen computerprogramma's of -systemen waarmee verstrekte (persoons)gegevens automatisch worden verwerkt, anders dan het genereren van bezoekersstatistieken (zie informatie onder "*Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken*").

## Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

**Buitenkraan Almere** bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de geregistreerde persoonsgegevens:

- 2 jaar in verband met het vaststellen van recht op garantie bij een beroep daarop
- 7 jaar in verband met belastingwetgeving

## Delen van persoonsgegevens met derden

**Buitenkraan Almere** verstrekt géén persoonsgegevens aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u en niet eerder dan na verkregen toestemming van u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

**Buitenkraan Almere** gebruikt alleen analytische cookies. Deze maken geen inbreuk op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De door **Buitenkraan Almere** gebruikte cookies dienen uitsluitend tot het periodiek genereren van bezoekersstatistieken en kunnen op geen enkele wijze worden herleid tot een persoon. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door **Buitenkraan Almere** en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van u waarover wij beschikken, in een computerbestand naar u, of een door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens, of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens, sturen naar: [privacy@buitenkraanalmere.nl](mailto:privacy@buitenkraanalmere.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door uzelf is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren in de regel binnen 24 uur, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

**Buitenkraan Almere** wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Beveiliging van uw persoonsgegevens

**Buitenkraan Almere** neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming via [privacy@buitenkraanalmere.nl](mailto:privacy@buitenkraanalmere.nl).

## Vindplaats van de Privacy Verklaring

Deze Privacy Verklaring vindt u hier: [www.buitenkraanalmere.nl/pdf/Privacy\\_Verklaring.pdf](http://www.buitenkraanalmere.nl/pdf/Privacy_Verklaring.pdf)