

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Buitenkraan Almere: Buitenkraan Almere
Murenepad 13
1317 RT Almere
KvK: 66291380

Opdrachtgever: de wederpartij van Buitenkraan Almere

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Buitenkraan Almere en een opdrachtgever waarop Buitenkraan Almere deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Buitenkraan Almere voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3: Offertes

3.1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2. De door Buitenkraan Almere gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Buitenkraan Almere is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.

3.3. De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

4.1. Buitenkraan Almere zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Buitenkraan Almere het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Buitenkraan Almere aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Buitenkraan Almere worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Buitenkraan Almere zijn verstrekt, heeft Buitenkraan Almere het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

4.4. Buitenkraan Almere is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Buitenkraan Almere is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5: Contractsduur; uitvoeringstermijn

5.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

5.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Buitenkraan Almere derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

6.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Buitenkraan Almere zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Buitenkraan Almere de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

6.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Buitenkraan Almere daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7: Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8: Intellectueel eigendom

8.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden, behoudt Buitenkraan Almere zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.

8.2. Alle door Buitenkraan Almere verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Buitenkraan Almere worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

8.3. Buitenkraan Almere behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9: Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk (eventueel per WhatsApp, E-mail, SMS) opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 24 uur in acht te nemen.

Artikel 10: Ontbinding van de overeenkomst

De vorderingen van Buitenkraan Almere op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

10.1. Na het sluiten van de overeenkomst aan Buitenkraan Almere ter kennis gekomen omstandigheden geven Buitenkraan Almere goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal (kunnen) voldoen;

10.2. Indien Buitenkraan Almere de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

10.3. In de genoemde gevallen is Buitenkraan Almere bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan.

Artikel 11: Garantie, klachten en coulance

11.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk na ontdekking te worden gemeld aan Buitenkraan Almere. Bij voorkeur dient dit schriftelijk te geschieden (eventueel per WhatsApp, E-mail, SMS). Indien een klacht mondeling door opdrachtgever wordt gemeld, dient deze schriftelijk door hem te worden bevestigd.

11.2. Op alle door Buitenkraan Almere uitgevoerde werkzaamheden, is een garantietermijn van kracht gedurende een aaneengesloten periode van 24 maanden, gerekend vanaf het moment van oplevering van de betreffende werkzaamheden. Garantie omvat arbeidsloon, materiaal, onderdelen en voorrijkosten. Indien beroep op (herstel)werkzaamheden onder garantie deels het gevolg blijkt van nalatigheid van opdrachtgever, kunnen beide partijen in overleg met elkaar een verdeling van de kosten overeenkomen (coulance).

11.3. Indien een klacht gegrond is, zal Buitenkraan Almere de werkzaamheden zo spoedig als mogelijk alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

11.4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Buitenkraan Almere slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12: Honorarium

12.1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.

12.2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is inclusief BTW.

12.3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Buitenkraan Almere, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

12.4. Eventuele kostenramingen zijn inclusief BTW.

12.5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

12.6. Indien Buitenkraan Almere met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Buitenkraan Almere niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Buitenkraan Almere mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Buitenkraan Almere kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

Artikel 13: Betaling

13.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Buitenkraan Almere aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd.

13.2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

13.3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Buitenkraan Almere en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Buitenkraan Almere onmiddellijk opeisbaar zijn.

13.4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14: Incassokosten

14.1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

14.1.1. over de eerste € 500,- 15%

14.1.2. over het meerdere tot € 1.000,- 10%

14.1.3. over het meerdere tot € 1.500,- 8%

14.1.4. over het meerdere tot € 2.500,- 5%

14.1.5. over het meerdere 3%

14.1.6. Indien Buitenkraan Almere aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

Indien Buitenkraan Almere aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

15.1. De aansprakelijkheid van Buitenkraan Almere, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

15.2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Buitenkraan Almere beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

15.3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium gedeelte.

15.4. Buitenkraan Almere is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

15.5. Buitenkraan Almere is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door (tijdelijk) niet (optimaal) functioneren van datacommunicatie op (delen van) het zogenaamde World Wide Web (www).

Artikel 16: Overmacht

16.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Buitenkraan Almere geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Buitenkraan Almere niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Buitenkraan Almere worden daaronder begrepen. Ook het niet (optimaal) functioneren van (delen van) het zo genaamde World Wide Web (www) wordt daaronder begrepen.

16.2. Buitenkraan Almere heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Buitenkraan Almere zijn verbintenis had moeten nakomen.

16.3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Buitenkraan Almere opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Buitenkraan Almere niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er van beide zijden in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

16.4. Indien Buitenkraan Almere bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17: Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van Buitenkraan Almere is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Buitenkraan Almere het recht zijn wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Buitenkraan Almere en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19: Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.

Deze voorwaarden vindt u hier: www.buitenkraanalmere.nl/pdf/Algemene_Voorwaarden.pdf
Tevens gedeponoord en [telefonisch opvraagbaar](#) bij de Kamer van Koophandel.